

เมื่อความคุ้นชินในเรื่องของห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนไทย กลายเป็นสิ่งที่ไม่มีความสละสลวยในเรื่องความสะอาด และไม่มีใครรู้จักแบบปฏิบัติในเรื่องสุขอนามัย แต่สำหรับชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยอยู่บ่อยครั้งเห็นถึงความสำคัญของห้องน้ำสาธารณะ จึงเกิดไอเดียธุรกิจลงทุนสร้างห้องน้ำสาธารณะมาตรฐานสวีเดนขึ้นมา ภายใต้แบรนด์ "มิสเตอร์ลู" (Mister Loo) ล่าสุดโดนใจรมต.ท่องเที่ยวและกีฬา พร้อมต้นสังกัด

Mr.Dominik Schuler และ Mr.Andreas Wanner ผู้ก่อตั้งธุรกิจมิสเตอร์ลู ซึ่งเป็นแห่งแรกในประเทศไทย หลังตั้งชื่อภาคเมื่อครั้งมาเที่ยวเมืองไทยว่า ประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวมากมาย ทำให้ผู้คนจากต่างประเทศเดินทางมาเป็นจำนวนมาก รวมถึงคนไทยที่สนใจมาเที่ยวกันมากมาย แต่ปัญหาใหญ่ที่พวกเขาเจอคือ ห้องน้ำสาธารณะที่ไม่ถูกสุขอนามัย ทั้งๆ ที่เป็นสิ่งจำเป็นและต้องมีเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวทั้งคนไทยและต่างชาติ ซึ่งจะเห็นประสพการณ์การท่องเที่ยวให้กับคนไทยแน่นอนเป็นแม่เหล็กที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติให้มาเที่ยวไทยมากขึ้นด้วย

ซึ่งเมื่อเขาทั้งคู่เจาะข้อมูลเชิงลึกก็พบว่า ทางประเทศไทยมีนโยบายที่จะพัฒนาเรื่องดังกล่าว แต่ยังคงมีอุปสรรคเรื่องงบประมาณ ดังนั้นพวกเขาจึงตัดสินใจลงทุนในธุรกิจห้องน้ำนี้เอง โดยยึดมาตรฐานคุณภาพห้องน้ำระดับสากลจากประเทศสวีเดน และนำมาปรับใช้ ภายใต้แนวคิด "ห้องน้ำนวัตกรรม" และภายใต้แบรนด์ "มิสเตอร์ลู" (Mister Loo)

"มิสเตอร์ลูเป็นแนวคิดด้านบริการสุภาพแบบใหม่ที่มีห้องน้ำสะอาดและเครื่องใช้สำหรับชำระร่างกายที่มีเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยไม่แพ้ประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้บริการนักท่องเที่ยวและประชาชนในท้องถิ่นรวมทั้งคนพิการและผู้สูงอายุ โดยเลือกพนักงานทำความสะอาดมืออาชีพในท้องถิ่น ซึ่งจะได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขอนามัยสูงสุดของสวีเดน"

เรียกว่าไม่ธรรมดาจริงๆ สำหรับห้องน้ำแบรนด์ "มิสเตอร์ลู" ที่พลิกโฉมภาพคุ้นชินห้องน้ำสาธารณะแบบเดิมไปอย่างสิ้นเชิง เริ่มจากปรับลักษณะภายในของห้องน้ำสะอาดสะอ้าน มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดตลอดเวลา ออกแบบให้กลมกลืนกับสถานที่นั้นๆ มีไฟส่องสว่าง ทางเดินที่มั่นคง กระจกที่ภายในห้องน้ำได้เลือกใช้วัสดุกันรอยขีดข่วนไม่ทำลายแวววาวเหมือนในห้างสรรพสินค้าและห้องน้ำชาย ส่วนโถปัสสาวะห้องน้ำชายเป็นระบบเซ็นเซอร์อัตโนมัติ อย่างล้างมือเป็นระบบเซ็นเซอร์อัตโนมัติ มีกระจก ไฟ LED กล้องสปูและกล้องกระจายชำระ ระบบระบายอากาศเพื่อระบายกลิ่นไม่พึงประสงค์ มีเครื่องปรับอากาศในห้องน้ำหญิงและห้องน้ำชาย มีโต๊ะเปลี่ยนผ้าอ้อมสำหรับเด็กเล็ก พร้อมระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) พร้อมระบบเซ็นเซอร์นับจำนวนคนเพื่อการบริหารจัดการสำหรับเจ้าของธุรกิจ โดยค่าบริการอยู่ที่ 10 บาท/ครั้ง ซึ่งถือว่าคุ้มค่ากับสิ่งอำนวยความสะดวก และมาตรฐานสุขอนามัยที่ผู้ใช้บริการได้รับ

ขณะที่การบริหารจัดการในเรื่องมาตรฐานสิ่งแวดล้อมก็หลายคนกังวล เนื่องจากส่วนใหญ่ห้องน้ำสาธารณะจะตั้งอยู่ตามแหล่งท่องเที่ยวและชุมชน แต่สำหรับมิสเตอร์ลูให้ความสำคัญเรื่องดังกล่าวมาเป็นอันดับหนึ่ง กล่าวคือ การติดตั้งในหน่วยงานมีการติดตั้งระบบได้คืน จัดวางถังบำบัดน้ำเสียที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและระบบบำบัดน้ำ สามารถติดตั้งจากแบบถาวรหรือชั่วคราว สำหรับระบบบำบัดน้ำเสียแบบยั่งยืน มิสเตอร์ลูร่วมมือกับบริษัทในไทยซึ่งเป็นที่รู้จัก ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านการบำบัดน้ำเสียขั้นสูง ติดตั้งชุดถังบำบัดน้ำเสียระดับซีเอสเอสที่ใช้เทคโนโลยีชีวภาพ เพื่อทำการบำบัดและกรองน้ำเสียอย่างเหมาะสม ทำให้มิสเตอร์ลูเป็นบริษัทผู้ให้บริการเพียงหนึ่งเดียวที่ใช้ระบบบำบัดที่ติดตั้งแบบเปิดและมีความยั่งยืนเช่นนี้ในห้องน้ำสาธารณะ ซึ่งช่วยให้ประหยัดน้ำได้มาก

ผู้บริหารมิสเตอร์ลู มีเป้าหมายนำร่องเปิดให้บริการห้องน้ำตามสถานที่ท่องเที่ยว และแหล่งที่มีผู้คนสัญจรไปมาเป็นจำนวนมาก อาทิ ตลาด ราชการ



2. ให้ทางมิสเตอร์ลูเข้าไปปรับโครงสร้างการออกแบบ และพัฒนาให้ถูกสุขลักษณะในกรณีที่มีห้องน้ำสาธารณะในพื้นที่นั้นๆ อยู่ก่อนแล้ว ซึ่งที่ผ่านมาทางมิสเตอร์ลูได้เข้าไปปรับปรุงห้องน้ำสาธารณะที่วัดมหาธาตุ จ. พระนครศรีอยุธยา โดยร่วมกับกรมศิลปากร อุทยานประวัติศาสตร์ พระนครศรีอยุธยา

อย่างไรก็ตาม มิสเตอร์ลูพยายามที่จะทำให้ตราสินค้าเป็นที่รู้จักมากที่สุด ในฐานะผู้ให้บริการห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวกในการชำระร่างกาย

# Mister Loo

## พลิกโฉมห้องน้ำสาธารณะสู่มาตรฐานสวีเดน

### บุรณาคาสุดคุ้มแค่ 10 บ.



Mr.Andreas Wanner

Mr.Dominik Schuler

ดึงดูดนักท่องเที่ยวได้มากกว่า 10,000 คน/วัน มีผู้ใช้บริการเฉลี่ย 500 คน ในช่วงสุดสัปดาห์ และรวมถึงความร่วมมือกับสถานีน้ำมัน บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งต้องการเพิ่มความดึงดูดใจลูกค้าโดยปรับปรุงพื้นที่บริเวณด้านหน้าและด้านหลัง และภาพลักษณ์ของห้องน้ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

สะอาด ด้วยจำนวนห้องน้ำให้บริการมากที่สุดในประเทศไทย และในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยตั้งเป้าการลงทุนในช่วง 5 ปีแรก ของพื้นที่ส่วนห้องน้ำให้ได้ประมาณ 80 แห่ง ในไทย และเติบโตเพิ่มขึ้นโดยรวมอีก 300 แห่งจากการมีแผนเตรียมขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ เช่น จีน เวียดนาม อินเดีย และกัมพูชา ต่อไป.



สถานีรถไฟ รถบัส และสถานบริการน้ำมันในประเทศและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยการลงทุนจะค่อนข้างยืดหยุ่นได้ตามความต้องการของลูกค้า จนถึงวันนี้ มิสเตอร์ลูเปิดให้บริการห้องน้ำหลายแห่งทั่วประเทศไทยและเริ่มเติบโตหลายแห่งที่อยู่ในระหว่างการติดตั้ง ในประเทศเวียดนาม มิสเตอร์ลูอยู่ในระหว่างการสร้างห้องน้ำที่เมืองฮานอย 3 แห่งที่จะเปิดให้บริการในอีก 2 เดือนถัดไปนี้

ออกแบบห้องน้ำในรูปแบบต่าง ๆ มีตัวอย่างเห็นได้ในประเทศไทย กล่าวคือ

1. มิสเตอร์ลูเป็นผู้ลงทุนเองทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการก่อสร้าง และดำเนินการบริการห้องน้ำสาธารณะ เช่น ที่ท่าอากาศยาน ซึ่งเป็นแหล่งซื้อสินค้าที่อยูใกล้พระบรมมหาราชวัง โดยมิสเตอร์ลูได้ให้บริการห้องน้ำสาธารณะเพิ่มเติมจากห้องน้ำเดิมที่มีอยู่ ตลาดนัดเซฟวัน ถ.มิตรภาพ จ.นครราชสีมา ซึ่งเป็นตลาดที่ได้รับความนิยมมากแห่งหนึ่ง สามารถ

ด้วยความร่วมมือจากหลายฝ่ายและการ

**เทียบชัด! ราคาห้องน้ำ Mister Loo VS ห้องน้ำสาธารณะ**

| Mister Loo        | ห้องน้ำสาธารณะ         |
|-------------------|------------------------|
| พื้นที่ 10 ตร.ม.  | พื้นที่ 3-5 ตร.ม.      |
| ระบบบำบัดน้ำเสีย  | ไม่มีระบบบำบัดน้ำเสีย  |
| สุขอนามัยสูง      | สุขอนามัยต่ำ           |
| บริการทำความสะอาด | ไม่มีบริการทำความสะอาด |
| ปลอดภัย           | ไม่ปลอดภัย             |
| ประหยัดน้ำ        | สิ้นเปลืองน้ำ          |
| ราคา 10 บาท       | ราคา 0 บาท             |

### ใช้ Online Banking อย่างไร? ให้ปลอดภัย

1. ตรวจสอบชื่อธนาคาร
2. ตรวจสอบระบบความปลอดภัยในการโอนเงิน
3. ใช้ Wi-Fi Free Wifi ที่มีสัญญาณที่ถูกต้องและปลอดภัย
4. หมั่นตรวจสอบข้อมูลธุรกรรม
5. หมั่น URL ปลอดภัย
6. หมั่น Click link ที่ส่งมาให้โดยธนาคาร
7. อย่าใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ปลอดภัย Download โปรแกรม หรือใช้ระบบ Online Invoice
8. หมั่นตรวจสอบข้อมูลธุรกรรม
9. หมั่นตรวจสอบข้อมูลธุรกรรม
10. หมั่นตรวจสอบข้อมูลธุรกรรม

### SMEs Movement

#### กนอ.พัฒนาศึกษา สมารท์พาร์ค

นายสมชาย งามภูมิจิ๋ว รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม นายพัลลภ โลหะขุน ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และประธานกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย นายวีรศักดิ์ โชยเดม ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พร้อมด้วย 6 หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ร่วมลงนามความร่วมมือโครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม Smart Park ในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดภายใต้โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำหรับกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้น

#### สสว.-สทว. ยกระดับ SME ไทยแบบครบวงจร

นายสุวรงค์ โลหะวัฒนะกุล ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) กล่าววว่า สสว. และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ร่วมลงนามเป็นสักขีพยานความร่วมมือ (MOU) ในโครงการ "สร้างศักยภาพในการแข่งขันของ SME ไทยด้วยนวัตกรรมและการตลาด (TOMMI : TRF-OSMEP Marketing Meets Innovation)" เพื่อเสริมขีดความสามารถแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ไทยอย่างเป็นระบบและครบวงจร โดยตั้งเป้าหมายจะยกระดับ SME ให้เป็นมืออาชีพไม่น้อยกว่า 300 ราย ซึ่งจะสร้างมูลค่าให้ระบบเศรษฐกิจประมาณ 600 ล้านบาท

### ในระยะเวลา 3 ปี

#### ถกอ.จัดประกวด ThaiStar Packaging Award 2018

นายภาณุวัฒน์ ตรียางกูรศรี รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม กล่าววว่า ทางกรมฯ สร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าไทยด้านการบรรจุภัณฑ์ ผ่านการออกแบบบรรจุภัณฑ์ไทยยอดเยี่ยมในโครงการประกวดบรรจุภัณฑ์ไทย ครั้งที่ 41 ประจำปี 2561 "ThaiStar Packaging Award 2018" ภายใต้หัวข้อบรรจุภัณฑ์ที่ 4.0 เทคโนโลยี นวัตกรรม นำไทย" หน่วยงานระดับภาคอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ไทยให้แข่งขันได้ในระดับสากล โดยใช้ความโดดเด่น ส่งเสริมภาพลักษณ์ สร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างความแตกต่าง สร้างการจดจำและสื่อสารเอกลักษณ์สู่ผู้บริโภค

#### มอบใบรับรองมาตรฐานคลังสินค้า ไซโล และห้องเย็น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) ร่วมกับการบริการด้านภายในกระทรวงพาณิชย์ สร้างมาตรฐานธุรกิจคลังสินค้า ไซโล และห้องเย็น ผลักดันผู้ประกอบการร่วม "โครงการพัฒนาผู้ประกอบการคลังสินค้า ไซโล และห้องเย็นให้มีมาตรฐานระดับสากล ประจำปี 2560" เพื่อประเมินมาตรฐาน เช่นเดียวกับกิจกรรมวิชาการส่งเสริมการค้าความเข้าใจ เพื่อช่วยปรับปรุงคุณภาพการค้าด้านเงินงาน และเข้าสู่การตรวจประเมิน จนสามารถผ่านการรับรองมาตรฐาน จำนวน 29 แห่ง หน่วยงานระดับมาตรฐานคลังสินค้า ไซโล และห้องเย็น